



## **Polityka prywatności**

### **I. Administrator danych osobowych**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, że Administratorem Państwa Danych Osobowych jest "OKO" STANIEWICZ-PANASIK, TRAPKOWSKI SPÓŁKA JAWNA (zwana dalej NZOZ „OKO”)

ul. Śląska 35-37; 81-310 Gdynia

NIP: 5862198304; Regon: 220445080

E-mail: kontakt@nzoz-oko.pl

### **II Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

NZOZ „OKO” powołał Inspektora Ochrony Danych.

W przypadku potrzeby kontaktu z NZOZ „OKO” w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, prosimy o:

- kontakt mailowy na adres e-mail: inspektor.oko@wp.pl
- kontakt listowny na adres: **ul. Śląska 35-37; 81-310 Gdynia**

### **III Cele i podstawy przetwarzania**

Podstawowy zakres danych przetwarzanych w zakresie współpracy z podmiotem to: imię i nazwisko lub firma, NIP, REGON, adres kontaktowy lub adres siedziby, adres email, telefon, imię i nazwisko lub firma osoby wskazanej przez Państwa jako osoba uprawniona do reprezentacji.

Przetwarzamy dane osobowe podane przez Państwa w formularzu kontaktowym, komunikatorze oraz w nadesłanych do nas wiadomościach/korespondencji email. Zakres tych danych warunkuje współpracę i/lub rodzaj usług/ świadczeń medycznych z których korzystacie Państwo w naszej placówce NZOZ „OKO”.

Wizerunek – dane te są przetwarzane w związku z zainstalowanym w budynku systemem monitoringu oraz zapewnienia Państwu bezpieczeństwa w czasie obecności w budynku.

Państwa dane przetwarzane są w celu:

- **realizacji dla Państwa usług medycznych i prowadzenia dokumentacji medycznej w ramach realizowanej usługi; ochrony zdrowia i ochrony żywotnych interesów Pacjenta.** NZOZ „OKO” przetwarza dane w celu realizacji świadczeń, rejestracji wizyt, prowadzenia dokumentacji medycznej i bieżącej obsługi. Dane podane w trakcie świadczeń (informacje na temat stanu zdrowia, wyniki badań, informacje związane ze statusem ubezpieczenia, miejscu zatrudnienia oraz dane dotyczące płatności dokonanych za zrealizowane świadczenia) są przetwarzane w ramach prowadzenia dokumentacji medycznej i związanej z rozliczeniami. – Państwa dane są niezbędne do ustalenia/potwierdzenia tożsamości Pacjenta i/lub Opiekuna prawnego oraz prowadzenia dokumentacji medycznej. Przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz do realizacji celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia i z zastrzeżeniem warunków i zabezpieczeń. Ponadto, przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, a



Obowiązuje od 31.12.2023

osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody (wymagania wynikające z przepisów RODO).

- realizacji Praw Pacjenta – spełnienie wymagań dotyczących przyjmowania i archiwizacji oświadczeń/zgód/upoważnień dla wskazanych przez Pacjenta osób dotyczących dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania informacji o stanie zdrowia.
- zapewnienia kontaktu z Pacjentem i/lub Opiekunem Prawnym – udostępnione dane kontaktowe mogą być przetwarzane w celu przekazania informacji telefonicznie lub emailowo dotyczącej terminu wizyty (potwierdzenie, przypomnienie, umówienie, rezerwacja, odwołanie, zmiany terminu, godziny wizyty oraz sytuacje, kiedy istnieje potrzeba zgłoszenia się po wyniki badania lub przekazania informacji o przygotowaniu do zabiegu).
- spełnienia wymagań wynikających ze zobowiązań prawnych i regulacyjnych, którym podlega NZOZ „OKO” (wymagania związane ze sprawozdawczością, prowadzeniem dokumentacji księgowej, wystawianie rachunków za zrealizowane usługi, obowiązkami dotyczącymi zobowiązań podatkowych, wymagania audytowe).
- realizacja ewentualnych postępowań związanych z dochodzeniem roszczeń z tytułu prowadzonej przez NZOZ „OKO” działalności.
- podnoszenia jakości usług i zapewnienie najlepszej opieki – pozyskiwanie informacji zwrotnej (ankiety, wywiady, zbieranie opinii) w celu doskonalenia usług świadczonych na rzecz Pacjentów i rozwoju NZOZ „OKO”.
- przesyłania informacji marketingowej dotyczącej działalności NZOZ „OKO”, oferty usługowej administratora danych, przygotowania i publikacji artykułów, a także organizacji wydarzeń przez NZOZ „OKO”.
- zapewnienie bezpieczeństwa online ochrona naszych aktywów informacyjnych i platform technologicznych przed nieupoważnionym dostępem lub wykorzystaniem oraz monitorowanie w celu wykrycia złośliwego oprogramowania i innych zagrożeń bezpieczeństwa.
- archiwizacji danych, które są w interesie publicznym, w celach prowadzonych badań naukowych lub badań historycznych lub do celów statystycznych.
- zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie NZOZ „OKO”.
- udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do administratora danych za pomocą formularzu kontaktu dostępnego na jego stronach internetowych lub składanych mailowo.



Obowiązuje od 31.12.2023

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych są:
  - Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów).
  - Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy)(przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem)(tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawnejsze zarządzanie grafikami)
  - Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze),
  - Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem)(tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów).
  - Art. 9 ust. 2 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody).
  - Art. 9 ust. 2 lit. j RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, które są proporcjonalne do wyznaczonego celu, nie naruszają istoty prawa do ochrony danych i przewidują odpowiednie, konkretne środki ochrony praw podstawowych i interesów osoby, której dane dotyczą).
  - Art. 9 ust. 2 lit. h RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia i z zastrzeżeniem warunków i zabezpieczeń, o których mowa w art. 9 ust. 3 RODO).



Obowiązuje od 31.12.2023

- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości z późniejszymi zmianami
- ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne z późniejszymi zmianami
- ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późniejszymi zmianami
- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej z późniejszymi zmianami
- ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z późniejszymi zmianami
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Identyfikatory internetowe, a także dane techniczne - korzystamy z plików „cookies” aby zidentyfikować Państwa przeglądarkę. Zbierają one i przechowują informacje o tym, kiedy odwiedziliście Państwo stronę NZOZ „OKO” oraz w jaki sposób z korzystaliście Państwo ze strony. Ponadto, umożliwiają zapisywanie informacji o odwiedzinach na stronie oraz pozwalają na poprawę obsługi przeglądania strony i w celach analitycznych. Dane osobowe przetwarzane przez stronę www NZOZ „OKO” będą również używane w celu zarządzania Państwa sesją.

Gromadzenie danych odbywa się:

- bezpośrednio – jeśli kontaktujecie się Państwo z nami za pośrednictwem strony internetowej lub telefonicznie. Podczas rejestracji na nasze świadczenia, w czasie korzystania z nich, wypełniania formularzy dotyczących zgody na zabieg, w trakcie badań ankietowych, które nie są anonimowe, podczas przeglądania naszej strony internetowej lub podczas wchodzenia z nami w interakcję w inny sposób.
- pośrednio - za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych – np. współpracowników, partnerów, podmioty ubezpieczeniowe, NFZ, ZUS.



#### **IV Informacja o dobrowolności podania danych**

Podanie przez Państwa danych osobowych jak: imię i nazwisko i inne podane w punkcie III, jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji usług świadczonych przez Administratora.

Podanie danych kontaktowych, takich jak imię i nazwisko, nr telefonu i adres e-mail jest całkowicie dobrowolne, jednak niezbędne do umożliwienia nam kontaktu z Państwem.

#### **V Odbiorcy danych**

1. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Administratora mogą być:
  - a) upoważnieni: pracownicy Administratora, jego współpracownicy,
  - b) upoważnieni przez Pacjenta w ramach realizacji działań na rzecz Pacjenta w jego imieniu (np. odbiór dokumentacji medycznej)
  - c) dostawcy wspierający usługi Administratora (biura rachunkowe, kancelarie prawne, wsparcie IT, firmy konsultingowe, jednostki certyfikujące, firmy hostingowe, agencje marketingowe, dostawcy narzędzi marketingowych);
  - d) firmy świadczące usługi kurierskie;
  - e) właściwe organy publiczne działające na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

#### **VI Okres przechowywania danych**

Administrator danych przechowuje dane osobowe przez okres związany z terminem obowiązywania umowy, z której realizacją związane jest przetwarzanie danych, a w razie zakończenia realizacji umowy nie dłużej niż:

- a) przez okres wymagany przepisami prawa, w tym przez okres wskazany w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z zastrzeżeniem tego terminu, jeśli celem przetwarzania Państwa danych jest dochodzenie roszczeń, będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów Kodeksu Cywilnego.
- b) przez okres 5 lat dla danych osobowych znajdujących się na dokumentach rozliczeniowych (faktury) zgodnie z ustawą o rachunkowości; (5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy).
- c) w przypadku, w jakim podstawą przetwarzania danych jest udzielona zgoda do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

Jeżeli wyrażona zgoda na przetwarzanie danych dotyczy innych celów, dane będą przetwarzane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia.

Dane zapisane z plików cookies przetwarzane będą przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez samego użytkownika.

#### **VII Twoje prawa**

Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo:

- a) dostępu do swoich danych,
- b) do sprostowania (poprawiania/korekty) swoich danych,
- c) do usunięcia danych,
- d) do ograniczenia przetwarzania danych,



Obowiązuje od 31.12.2023

- e) do przenoszenia danych,
- f) do wniesienia skargi/sprzeciwu do organu nadzorczego
- g) do rezygnacji z komunikacji (email/telefon)
- h) do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - dane do kontaktu: adres e-mail: [inspektor.oko@wp.pl](mailto:inspektor.oko@wp.pl)

Niektóre z tych praw będą miały zastosowanie wyłącznie w pewnych okolicznościach. Jeśli chcą Państwo zrealizować którekolwiek z niżej wymienionych praw, prosimy o kontakt z Recepcją lub Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

Macie Państwo prawo także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, w tym przez okres wskazany w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeśli celem przetwarzania Twoich danych jest dochodzenie roszczeń, to przetwarzamy dane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów Kodeksu Cywilnego.

Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. Jeśli udzieliliście Państwo zgody na przetwarzanie danych w innych celach, będziemy je przetwarzać od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

## **VIII Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

NZOZ „OKO” nie korzysta z zautomatyzowanego systemu podejmowania decyzji. Jeśli nastąpi w tym zakresie zmiana i będzie to wywoływało skutki prawne lub inne istotne skutki, zostaniecie Państwo o tym powiadomieni za pośrednictwem aktualizacji niniejszej Polityki prywatności.

Dane osobowe przetwarzane przez NZOZ „OKO” nie są przekazywane poza UE lub EOG.

## **IX Profilowanie**

Wobec Państwa nie są podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany w tym również w następstwie profilowania.

## **X Pliki „Cookies”**

1. „Cookies” to pliki tekstowe, dane informatyczne przechowywane w urządzeniach użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pozwalają m.in. zidentyfikować rodzaj urządzenia użytkownika i wyświetlać strony internetowe dostosowane do indywidualnych preferencji. Pliki „cookies” zawierają najczęściej adres strony internetowej, czas przechowywania na urządzeniu użytkownika oraz własny unikatowy identyfikator.
2. Serwis Administratora używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie Usługobiorcy ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.



Obowiązuje od 31.12.2023

3. Informacje zawarte w plikach cookies są gromadzone, przechowywane i przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Macie Państwo prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Dane zapisane z plików cookies przetwarzane będą przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez samego użytkownika.
6. W przypadku pytań dotyczących wykorzystywania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych (IOD).

#### **XI Zmiany w Polityce Prywatności**

W razie potrzeb możemy aktualizować Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach poinformujemy Państwa zamieszczając informację na głównej stronie internetowej naszej firmy, a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Państwu także odrębną informację na wskazany przez Państwa adres e-mail.